

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Michl's Onlineshop OG
Luftensteinerstraße 23
4225 Luftenberg an der Donau
Österreich
Tel.: +43 650 / 7819219
E-Mail: michlsonlineshop@gmail.com
Website: www.michlsonlineshop.at
Stand: Juni 2026

§ 1 Anbieter, Geltungsbereich und Kundenkreis

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für sämtliche Verträge, die über den Onlineshop www.michlsonlineshop.at zwischen der Michl's Onlineshop OG, Luftensteinerstraße 23, 4225 Luftenberg an der Donau, Österreich (nachfolgend 'Verkäufer'), und ihren Kunden abgeschlossen werden.

Kunden im Sinne dieser AGB sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn der Verkäufer ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zustimmt.

Der Onlineshop umfasst insbesondere Spielwaren und Sammlerartikel, Klemmbausteine und kompatible Bausteinsysteme, Playmobil-Artikel, Elektroinstallationsmaterial und sonstige technische Komponenten, Sicherungsautomaten, Fehlerstromschutzschalter, Steuerungen für Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlage, Sanitär-, Heizungs-, Lüftungs- und Klimaartikel, Tür- und Fensterbeschläge, Briefmarken, Modeschmuck, Gutscheine sowie sonstige im Onlineshop angebotene Waren.

Hersteller-, Marken- und Produktbezeichnungen dienen ausschließlich der Beschreibung und Identifikation der angebotenen Waren. Rechte der jeweiligen Markeninhaber bleiben unberührt. Eine wirtschaftliche Verbindung zu Markeninhabern besteht nur, wenn dies ausdrücklich angegeben wird.

§ 2 Vertragsabschluss, Bestellvorgang und Vertragstext

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot des Verkäufers dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung abzugeben.

Der Kunde kann Produkte auswählen und in den Warenkorb legen. Vor Absenden der Bestellung kann der Kunde die Bestelldaten prüfen und Eingabefehler berichtigen. Durch Anklicken des Buttons 'Zahlungspflichtig bestellen' gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.

Der Verkäufer bestätigt den Eingang der Bestellung unverzüglich per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sofern darin nicht ausdrücklich die Annahme erklärt wird.

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Verkäufer die Bestellung ausdrücklich per E-Mail annimmt, die Ware versendet oder den Kunden zur Zahlung auffordert. Bei Vorkasse kann die Zahlungsaufforderung gemeinsam mit der Auftragsbestätigung erfolgen.

Die Bestelldaten, diese AGB und die Widerrufsbelehrung werden dem Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs zugänglich gemacht. Nach Vertragsabschluss werden dem Kunden die Vertragsinformationen in der Bestellbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail, übermittelt. Der Kunde sollte die Bestelldaten und AGB zusätzlich speichern oder ausdrucken. Vertragssprache ist Deutsch.

§ 3 Preise, Versandkosten und Zahlung

Alle im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich in Euro (EUR) und enthalten die gesetzliche österreichische Umsatzsteuer, soweit diese anfällt.

Zusätzlich anfallende Liefer-, Versand- oder sonstige Kosten werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung klar angezeigt.

Die im Onlineshop jeweils verfügbaren Zahlungsarten werden im Bestellprozess angezeigt. Hierzu können insbesondere Vorkasse per Banküberweisung, Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung oder andere im Checkout angebotene Zahlungsarten gehören.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse ist der Rechnungsbetrag binnen sieben Werktagen nach Erhalt der Zahlungsaufforderung auf das angegebene Konto zu überweisen, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wird.

Der Verkäufer ist berechtigt, einzelne Zahlungsarten im Einzelfall auszuschließen, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist und dem Kunden vor Abgabe der Bestellung angezeigt wird.

§ 4 Lieferung, Versand und Gefahrübergang

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse und in die im Onlineshop angegebenen Lieferländer.

Sofern beim jeweiligen Artikel keine abweichende Lieferzeit angegeben ist, erfolgt der Versand innerhalb von 1 bis 3 Werktagen nach Zustandekommen des Vertrags, bei Vorkasse nach Zahlungseingang.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten Dritten über, der nicht Beförderer ist.

Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit Übergabe an das Transportunternehmen, den Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person oder Einrichtung auf den Kunden über.

Der Kunde wird ersucht, offensichtliche Transportschäden möglichst unverzüglich beim Zusteller zu reklamieren und den Verkäufer darüber zu informieren. Bei Verbrauchern bleiben die gesetzlichen Gewährleistungsrechte durch eine unterlassene Reklamation unberührt.

Lieferverzögerungen aufgrund höherer Gewalt, Streik, Naturereignissen, behördlichen Maßnahmen, Störungen von Transportwegen oder sonstigen Umständen, die der Verkäufer nicht zu vertreten hat, verlängern Lieferfristen angemessen. Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller unmittelbar mit der jeweiligen Bestellung verbundenen Forderungen Eigentum der Michl's Onlineshop OG.

Gegenüber Unternehmern bleibt die Ware bis zur vollständigen Begleichung sämtlicher Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung Eigentum des Verkäufers, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

§ 6 Warenbeschaffenheit, gebrauchte Waren und Sicherheitshinweise

6.1 Neue und gebrauchte Waren

Der Verkäufer bietet sowohl neue als auch gebrauchte Waren an. Maßgeblich für die Beschaffenheit der Ware sind die jeweilige Artikelbeschreibung, die dort angegebenen Merkmale und die Produktbilder.

Gebrauchte Waren können alters- und nutzungsbedingte Gebrauchsspuren wie Kratzer, Verfärbungen, Abrieb, Verschmutzungen, Verpackungsschäden, fehlende Originalverpackungen oder sonstige optische Abweichungen aufweisen. Solche Eigenschaften begründen keinen Mangel, soweit sie in der Artikelbeschreibung oder durch Produktbilder erkennbar oder ausdrücklich angegeben sind und damit Vertragsbestandteil werden.

Soweit Produktbilder die konkret angebotene gebrauchte Ware zeigen, sind sie Bestandteil der Zustandsbeschreibung. Geringfügige, technisch bedingte Farbabweichungen der Bildschirmdarstellung begründen keinen Mangel.

Als 'defekt', 'ungeprüft', 'Ersatzteilträger', 'Bastlerware' oder vergleichbar bezeichnete Waren werden mit dieser ausdrücklich beschriebenen Beschaffenheit verkauft. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben im gesetzlich zwingenden Umfang unberührt.

6.2 Elektroinstallationsmaterial und technische Komponenten

Elektroinstallationsmaterial und technische Komponenten, insbesondere Sicherungsautomaten, Fehlerstromschutzschalter, Schütze, Relais, Steuerungen, Heizungs-, Lüftungs- und Klimakomponenten sowie vergleichbare Artikel, sind sicherheitsrelevante Waren. Der Verkauf an Verbraucher ist nicht ausgeschlossen; diese Waren sind jedoch nicht zum Selbsteinbau durch Verbraucher bestimmt.

Einbau, Anschluss, Ausbau, Prüfung, Inbetriebnahme, Änderung und Wartung solcher Waren dürfen ausschließlich durch befugte Elektrofachkräfte oder entsprechend konzessionierte Fachunternehmen erfolgen. Der Kunde hat vor Einbau und Inbetriebnahme durch eine befugte Fachkraft prüfen zu lassen, ob die Ware für den vorgesehenen Einsatz geeignet ist und ob alle einschlägigen gesetzlichen Vorschriften, technischen Normen und Sicherheitsbestimmungen, insbesondere OVE- und ÖNORM-Bestimmungen, eingehalten werden.

Der Verkäufer erbringt keine Planungs-, Montage-, Installations- oder Abnahmeleistung, sofern dies nicht ausdrücklich gesondert vereinbart wird. Hinweise in Artikelbeschreibungen ersetzen keine Prüfung durch eine befugte Fachkraft.

Gebrauchte Elektroartikel können aus gewerblichen Anlagen stammen und vor dem Ausbau bestimmungsgemäß verwendet worden sein. Soweit in der Artikelbeschreibung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, erfolgt vor dem Versand eine Sichtprüfung, jedoch keine vollständige elektrotechnische Sicherheitsprüfung nach den aktuell für die konkrete Anlage geltenden Normen.

Die Verwendung oder Inbetriebnahme ohne Prüfung durch eine befugte Fachkraft, ein Einbau durch nicht befugte Personen oder die Verwendung entgegen den geltenden Vorschriften gilt als unsachgemäße Verwendung.

6.3 Kennzeichnungen, CE-Kennzeichnung und Produktsicherheit

Zwingende gesetzliche Kennzeichnungs-, Marktbereitstellungs-, Produktsicherheits- und Informationspflichten bleiben unberührt.

Bei gebrauchten Waren kann eine ursprünglich vorhandene Hersteller-, Typen-, Prüf- oder CE-Kennzeichnung altersbedingt fehlen, beschädigt oder nicht mehr lesbar sein. Dies wird in der Artikelbeschreibung angegeben, soweit es dem Verkäufer bekannt oder bei zumutbarer Prüfung erkennbar ist. Eine fehlende oder nicht lesbare Kennzeichnung stellt nicht allein einen Mangel dar, wenn

die konkrete Beschaffenheit der Ware zutreffend beschrieben wurde und keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Waren, deren sichere bestimmungsgemäße Verwendung eine bestimmte Kennzeichnung, Prüfung, Freigabe oder fachkundige Abnahme voraussetzt, dürfen ohne diese Prüfung, Freigabe oder Abnahme nicht verwendet oder in Betrieb genommen werden.

6.4 Spielwaren, Klemmbausteine und Playmobil-Artikel

Bei Klemmbausteinen, kompatiblen Bausteinsystemen und Playmobil-Artikeln wird der Zustand, insbesondere Vollständigkeit, Unvollständigkeit, Originalverpackung, Anleitung und erkennbare Gebrauchsspuren, in der jeweiligen Artikelbeschreibung angegeben, soweit dies für den Artikel relevant ist.

Kleinteile können verschluckt werden. Entsprechende Waren sind nicht für Kinder unter drei Jahren geeignet, sofern in der Artikelbeschreibung kein abweichender gesetzlich zulässiger Hinweis angegeben ist. Auf Alters-, Sicherheits- und Warnhinweise in der Artikelbeschreibung und auf der Verpackung ist zu achten.

6.5 Briefmarken und Sammlerstücke

Briefmarken und sonstige Sammlerstücke werden nach bestem Wissen hinsichtlich Zustand, Erhaltung, Echtheit, Vollständigkeit und sonstiger erkennbarer Merkmale beschrieben. Eine Garantie für Echtheit, Katalogwert, Handelswert oder zukünftige Wertentwicklung wird nur übernommen, wenn dies ausdrücklich schriftlich zugesagt wird.

Geringfügige Zustandsabweichungen, die aus der Artikelbeschreibung oder den Produktbildern ersichtlich sind, begründen keinen Mangel.

6.6 Modeschmuck

Bei Modeschmuck sind die Angaben zu Material, Beschichtung, Zustand und Gebrauchsspuren in der jeweiligen Artikelbeschreibung maßgeblich. Der Verkäufer haftet nicht für individuelle Allergien oder Unverträglichkeiten gegen Materialbestandteile, soweit diese nicht auf einem Mangel der Ware oder auf einer schuldhaften Pflichtverletzung des Verkäufers beruhen. Gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

6.7 Gutscheine

Soweit im Onlineshop Gutscheine angeboten werden, gelten zusätzlich die in der jeweiligen Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen. Gutscheine sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, für das im Onlineshop angebotene Sortiment einlösbar. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Bei digital übermittelten Gutscheincodes gelten die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht. Ein allfälliger Ausschluss des Widerrufsrechts kommt nur in Betracht, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind, insbesondere wenn der Verbraucher vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich dem Beginn der Vertragserfüllung zustimmt, den Verlust des Widerrufsrechts bestätigt und der Verkäufer die gesetzlich vorgesehene Bestätigung übermittelt.

§ 7 Widerrufsrecht für Verbraucher

Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das folgende Widerrufsrecht zu. Unternehmern steht kein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

7.1 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese gemeinsam geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese getrennt geliefert werden;
- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben, wenn eine Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Michl's Onlineshop OG
Luftensteinerstraße 23
4225 Luftenberg an der Donau
Österreich
E-Mail: michlsonlineshop@gmail.com

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per Brief oder E-Mail, über Ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online über die auf unserer Website bereitgestellte Widerrufsfunktion ausüben: www.michlsonlineshop.at/vertrag-widerrufen/. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich eine Eingangsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger, insbesondere per E-Mail, mit Informationen zum Inhalt Ihrer Widerrufserklärung sowie Datum und Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

7.2 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern mit Ihnen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware tragen Sie.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendig war.

7.3 Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den gesetzlich vorgesehenen Ausnahmen. Dies betrifft insbesondere Verträge über:

- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;
- digitale Inhalte, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, wenn der Verkäufer mit der Vertragserfüllung begonnen hat und die gesetzlichen Voraussetzungen für den Entfall des Widerrufsrechts erfüllt sind, insbesondere ausdrückliche Zustimmung des Verbrauchers, Bestätigung des Verbrauchers über den Verlust des Widerrufsrechts und Übermittlung der gesetzlich vorgesehenen Bestätigung.

Der bloße Umstand, dass eine Ware gebraucht ist, schließt das Widerrufsrecht nicht aus.

§ 8 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung dieses Formulars ist nicht verpflichtend.

An:

Michl's Onlineshop OG
Luftensteinerstraße 23
4225 Luftenberg an der Donau
Österreich
E-Mail: michlsonlineshop@gmail.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am: _____ Erhalten am: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Bestellnummer/Rechnungsnummer, sofern vorhanden: _____

Datum: _____ Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.

§ 9 Gewährleistung

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere das Verbrauchergewährleistungsgesetz (VGG) und das Allgemeine Bürgerliche Gesetzbuch (ABGB).

Der Verkäufer haftet gegenüber Verbrauchern dafür, dass die Ware bei Übergabe die vertraglich vereinbarten Eigenschaften aufweist und den gesetzlich vorgesehenen objektiven Anforderungen entspricht, soweit nicht im gesetzlich zulässigen Umfang eine Abweichung ausdrücklich und gesondert vereinbart wurde.

Bei gebrauchten Waren können alters- und nutzungsbedingte Gebrauchsspuren sowie konkret beschriebene Abweichungen Bestandteil der vereinbarten Beschaffenheit sein. Gewährleistungsansprüche bestehen nicht hinsichtlich solcher Eigenschaften, die in der Artikelbeschreibung oder durch Produktbilder konkret offengelegt wurden und als Beschaffenheit der Ware vereinbart sind.

Bei gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist gegenüber Verbrauchern vertraglich auf ein Jahr verkürzt werden, sofern dies im Einzelnen ausgehandelt und gesondert vereinbart wird. Ein bloßer Hinweis in diesen AGB oder in einer allgemeinen Artikelinformation bewirkt keine Verkürzung der gesetzlichen Gewährleistungsfrist.

Gegenüber Unternehmern gilt, soweit gesetzlich zulässig: Der Kunde hat die Ware unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen und erkennbare Mängel binnen 14 Tagen ab Erhalt schriftlich anzuzeigen. Versteckte Mängel sind binnen 14 Tagen ab Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Unterbleibt eine rechtzeitige Mängelrüge, gilt die Ware als genehmigt. Die Gewährleistungsfrist gegenüber Unternehmern beträgt zwölf Monate ab Übergabe, soweit nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

Garantien im Rechtssinn bestehen nur, wenn sie ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet werden. Herstellergarantien bleiben unberührt, soweit solche bestehen und dem Produkt beigelegt oder in der Artikelbeschreibung ausgewiesen sind.

§ 10 Haftung und Schadenersatz

Der Verkäufer haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die vom Verkäufer oder von Personen, für die der Verkäufer einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Gegenüber Verbrauchern haftet der Verkäufer bei leicht fahrlässig verursachten sonstigen Schäden nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, soweit eine solche Beschränkung gesetzlich zulässig ist. Wesentliche Vertragspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten gegenüber Unternehmern ist die Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden und der Höhe nach auf den Wert der betroffenen Lieferung beschränkt.

Gegenüber Unternehmern ist die Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, reine Vermögensschäden, Produktionsausfall, Datenverlust, Finanzierungskosten, frustrierte Aufwendungen und entgangenen Gewinn ausgeschlossen, soweit diese nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen und soweit gesetzlich zulässig.

Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Einbau, unsachgemäße Inbetriebnahme, fehlerhafte Verwendung, Verwendung entgegen der Artikelbeschreibung, Nichtbeachtung von Sicherheits-, Montage-, Hersteller- oder Fachhinweisen oder Einbau durch nicht befugte Personen entstehen, sofern der Schaden nicht auf einem Mangel der Ware oder einer schuldhaften Pflichtverletzung des Verkäufers beruht.

Bei Elektroinstallationsmaterial und technischen Komponenten haftet der Verkäufer insbesondere nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass der Kunde die Ware ohne Prüfung, Einbau, Inbetriebnahme oder Abnahme durch eine befugte Elektrofachkraft verwendet oder verwenden lässt, sofern der Schaden nicht auf einem Mangel der Ware oder einer schuldhaften Pflichtverletzung des Verkäufers beruht.

Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie gesetzliche Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

§ 11 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte

Gegenüber Verbrauchern gelten die gesetzlichen Bestimmungen über Aufrechnung und Zurückbehaltungsrechte.

Gegenüber Unternehmern ist die Aufrechnung mit Gegenforderungen nur zulässig, wenn diese rechtskräftig festgestellt, vom Verkäufer ausdrücklich anerkannt oder unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Unternehmern nur zu, soweit es auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 12 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG).

Personenbezogene Daten werden insbesondere zur Vertragsabwicklung, Zahlungsabwicklung, Lieferung, Kundenbetreuung sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten verarbeitet.

Nähere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die Datenschutzerklärung des Verkäufers, die auf der Website www.michlsonlineshop.at abrufbar ist.

§ 13 Verbraucherstreitbeilegung

Der Verkäufer ist weder verpflichtet noch bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Gesetzliche Informationspflichten im konkreten Streitfall bleiben unberührt.

§ 14 Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Erfüllungsort

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz zwingender Rechtsvorschriften des Staates eingeschränkt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Für Streitigkeiten mit Unternehmern wird das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Verkäufers als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, soweit gesetzlich zulässig. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen gegenüber Unternehmern ist der Sitz des Verkäufers, soweit gesetzlich zulässig.

§ 15 Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam, undurchführbar oder nicht Vertragsbestandteil sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Entsprechendes gilt für allfällige Regelungslücken.

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Zwingende gesetzliche Formvorschriften und Verbraucherrechte bleiben unberührt.